

Mathys® en Rust-Oleum® zijn sterke verfmerken die behoren tot de groep RPM® International, een groeiende beursgenoteerde Amerikaanse onderneming. Verkoop en distributie van de verfproducten gebeurt via een uitgebreid netwerk van o.a. vergroothandels en distributeurs naar zowel de professionele als consumentenmarkt. Ter ondersteuning van ons Team in Zelem, nabij Diest, zijn wij op zoek naar een:

Customer Service Medewerk(st)er (M/V)

tijdelijke vervanging 1 jaar

Als Customer Service Medewerk(st)er sta je voornamelijk in voor het opvolgen van Key Account klanten orders. Je geeft bestellingen in en communiceert over prijzen, levertermijnen, productbeschikbaarheid en promo's. Verder zorg je ook voor het up-to-date houden van het klantenbestand van de jou toegewezen klanten, woon je meetings bij, help je mee bij mailings, en ben je af en toe back-up van je collega's. Verder is er een rechtstreekse link met de logistiek waarmee je dagelijks contact hebt. Het opvolgen van deze orders vraagt een gestructureerde werking waarbij details zeer belangrijk zijn. Je fungeert als link tussen customer service en logistiek en verdeelt je tijd waar je het meeste nodig bent.

Je rapporteert aan de Customer Service Manager.

Profiel

Je kan zelfstandig werken en hebt commerciële feeling.
Je werkt nauwgezet en hebt een positieve ingesteldheid.
Je kan goed in teamverband werken en gaat geen enkele uitdaging uit de weg.

De gebruikelijke Office toepassingen (Word, Excel), mail en internet schrikken je niet af, kennis van JD-Edwards of AS-400 is een plus.

Talenkennis

- Nederlands (zeer goed)
- Frans (zeer goed)
- Engels (goed)

Kennis van andere talen is zeker een meerwaarde.

Diploma

- Bachelor opleiding of gelijkgesteld door ervaring

Aanbod

- Tijdelijk vervangingscontract van 1 jaar, gedeeltelijk via interimcontracten
- Marktconform salaris aangevuld met extra-legale voordelen

Interesse?

Gelieve je kandidatuur (motivatiebrief + CV) zo spoedig mogelijk te sturen naar vacature@ro-m.com met vermelding van de functie waarvoor je solliciteert.